

KCQ전자칠판 사용자 매뉴얼

Android 15

1.	주의사항		
1.1.	주의	-----	4
1.2.	표시 기호와 기재 규칙	-----	4
1.3.	전원 및 AC 어댑터 관련 주의 사항	-----	5
1.4.	제품 이동 시 주의 사항	-----	6
1.5.	제품 설치 시 주의 사항	-----	7
1.6.	제품 청소 시 주의 사항	-----	9
1.7.	제품 사용 시 주의 사항	-----	10
2.	제품소개		
2.1.	구성품	-----	11
2.2.	전면	-----	12
2.3.	배면	-----	13
3.	시스템 설명		
3.1.	홈 화면	-----	14
3.1.1.	홈 화면 편집기능	-----	14
3.2.	사이드 바	-----	15
3.2.1.	기능 소개	-----	15
3.2.2.	단축키	-----	16
3.2.3.	사이드 바	-----	18
3.2.3.1.	사이드 바_도구	-----	19
3.2.3.2.	사이드 바_앱	-----	25
3.3.	상태 표시줄	-----	36
4.	시스템 설정		
4.1.	네트워크 및 인터넷	-----	37
4.1.1.	Ethernet	-----	37
4.1.2.	인터넷	-----	37
4.1.3.	핫스팟 및 테더링	-----	38

4.2.	연결된 기기	-----	38
4.2.1.	연결 환경설정	-----	38
4.2.2.	블루투스	-----	39
4.2.3.	NFC	-----	39
4.3.	앱	-----	39
4.4.	저장용량	-----	40
4.5.	소리	-----	40
4.6.1.	개인화	-----	41
4.6.1.1.	플로팅 볼	-----	41
4.6.1.2.	네이게이션 바 숨기기	-----	41
4.6.1.3.	눈보호 모드	-----	41
4.6.1.4.	제스처	-----	42
4.6.2.	입력 및 출력	-----	43
4.6.2.1.	오디오 & 마이크	-----	43
4.6.2.2.	채널관리	-----	43
4.7.	디스플레이	-----	44
4.8.	배경화면	-----	45
4.9.	보안 및 정보보호	-----	45
4.10.	비밀번호, 패스키, 계정	-----	46
4.11.	시스템	-----	47
4.11.1.	언어	-----	47
4.11.2.	키보드	-----	48
4.11.3.	동작	-----	48
4.11.4.	날짜 및 시간	-----	49
4.11.5.	초기화 옵션	-----	49
5.	고장신고		
5.1.	고장신고 사전확인	-----	50
5.2.	A/S 가이드	-----	53

1.주의사항

1.1. 주의

이 사용설명서는 (주)컴버스테크 전자 칠판과 그 부속품을 사용하는 방법을 설명하며 이미지 그림 및 표기는 실제제품과 차이가 있을 수 있습니다.

1.2. 표시 기호와 기재 규칙

이 사용설명서에서는 사용자의 이해를 돕기 위해, 다음과 같은 표시 기호와 기재 규칙을 사용합니다.

- 안전을 위한 주의 사항 표시 기호

아래의 두 표시 기호는 안전을 위해 사용자가 반드시 지시를 따라야 하는 위험한 사항과 조작을 설명할 때 사용합니다.

경고



경고 사항을 위반하면 심각한 상해나 사망사고가 발생할 가능성이 있습니다.

주의



주의사항을 위반하면 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있습니다.

1.주의사항

1.3. 전원 및 AC 어댑터 관련 주의 사항

경고



1	전원 코드 및 AC 어댑터는 당사에서 공급하는 정품 또는 승인된 규격 제품을 사용하세요. 그 외의 전원 코드를 사용하려면 국가 표준 규격에 적합한지 확인하세요. 전원 코드에 결함이 있을 때에는 서비스 센터에 문의해 교체하세요
2	제품 사양에 표시된 전원(또는 전압)에 맞춰 사용하세요. 제품 손상으로 화재가 발생하거나 감전될 수 있습니다. .
3	반드시 접지된 콘센트에 전원 코드를 연결하세요. 감전 및 상해를 입거나 제품이 손상될 수 있습니다.
4	전원 코드 및 AC 어댑터의 연결이 느슨해지지 않도록 단단히 꽂아 주세요. 연결 불량으로 인해 화재가 발생하거나 감전될 수 있습니다.
5	천둥, 번개 시 전원 코드 및 신호 케이블은 위험하므로 절대로 만지지 마세요. 감전의 원인이 됩니다.
6	전원 코드 및 AC 어댑터에 무거운 물건을 올려놓거나 밟지 않도록 주의하세요. 또한 전원 코드 및 AC 어댑터를 과도한 힘으로 구부리거나 잡아당기지 마세요. 손상된 전선으로 인해 화재가 발생하거나 감전될 수 있습니다.
7	전원 코드 및 AC 어댑터에 날카로운 물건을 접촉시키지 마세요. 손상된 코드나 AC 어댑터를 콘센트에 연결하면 감전될 수 있습니다.
8	전원 코드가 콘센트의 한쪽에 연결된 상태에서 다른 쪽 콘센트에 전도체를 넣지 마세요. 또한, 콘센트에서 전원 코드를 분리한 후 바로 만지지 마세요. 감전의 원인이 됩니다.
9	여러 가지의 전기 제품 또는 발열 장치를 멀티 콘센트에 연결하지 마세요. 접지 단자가 있는 전용 멀티 콘센트를 사용하세요. 과열로 인해 화재가 발생할 수 있습니다.
10	제품에 물 또는 이물질이 들어가면 즉시 전원 코드를 분리하고 서비스 센터에 문의하세요. 제품 손상으로 인해 화재가 발생하거나 감전될 수 있습니다.
11	전원 코드 및 AC 어댑터를 발열 장치에 가까이 두지 마세요. 전선의 피복이 녹아 화재가 발생하거나 감전될 수 있습니다
12	전원 코드 및 AC 어댑터를 절대로 분해하거나 수리, 개조하지 마세요. 화재가 발생하거나 감전될 수 있습니다.
13	주전원 차단 장치는 전원 코드입니다. 제품을 쉽게 조작할 수 있도록 전원 콘센트 근처에 제품을 설치하세요.
14	제품이 AC 전원에 연결되어 있는 경우 제품 전원을 끄더라도 AC 전원이 완전히 차단되지는 않습니다. 전원 코드를 완전히 분리해야 소비전력이 '0'이 될 수 있습니다.

1.주의사항

주의



1	콘센트, 전원 코드 핀 및 AC 어댑터를 깨끗하게 유지하세요. 먼지층이 유발하는 과열 현상으로 화재가 발생하거나 감전될 수 있습니다.
2	콘센트, 전원 코드 핀 및 AC 어댑터에 물기가 없도록 주의하세요. 또한 손에 물기가 있으면 전원 코드 및 AC 어댑터를 만지지 마세요. 감전의 원인이 됩니다.
3	전원 코드를 스위치 용도로 사용하지 마세요. 전원 코드를 연결하거나 분리하는 방식으로 제품을 켜거나 끄면 감전이나 고장의 원인이 됩니다.
4	제품 사용 중에는 전원 코드를 분리하지 마세요. 전기적 충격으로 인해 제품이 고장 날 수 있습니다

1.4. 제품 이동 시 주의 사항

경고



1	이동하기 전에 반드시 서비스 센터에 연락한 후 이동하세요. 잘못 이동하면 감전이나 고장의 원인이 됩니다.
2	이동하기 전에 전원을 끄고 연결된 모든 케이블이 분리되었는지 확인하세요. 감전이나 고장의 원인이 됩니다.
3	이동할 때 제품에 충격을 가하거나 패널 앞면을 누르지 않도록 주의하세요. 감전이나 고장의 원인이 됩니다.
4	이동할 때 무게에 따라 필요한 표준 인원을 준수하세요. 무리하게 이동하면 상해를 입거나 제품이 손상될 수 있습니다. 25 kg당 1명이 필요하며 100 kg을 초과하면 이동 기구를 사용하세요.
5	떨어뜨린 제품을 다시 사용할 경우 감전 및 화재의 원인이 되므로 서비스 센터에 연락하세요.
6	(스탠드 제공 모델일 경우) 스탠드만 잡고 거꾸로 들지 마세요. 스탠드가 떨어지거나 패널이 파손되는 등 제품 손상의 원인이 됩니다.

1.주의사항

1.5. 제품 설치 시 주의 사항

경고



1	설치하기 전에 반드시 서비스 센터에 연락한 후 설치하세요. 잘못 설치하면 감전이나 고장의 원인이 됩니다.
2	제품을 떨어뜨리거나 충격을 가하지 마세요. 상해를 입거나 제품이 손상될 수 있습니다.
3	어린이가 제품을 만지지 않게 주의하세요. 장난감이나 물건을 제품 패널에 던지지 않도록 주의하세요.
4	어린이가 올라타거나 매달리지 않도록 주의하세요. 제품이 넘어지거나 떨어지면 상해를 입을 수 있습니다.
5	제품 위에 무거운 물건을 놓거나 그 위에 앉거나 매달리지 마세요. 제품이 넘어지거나 떨어질 경우 상해를 입을 수 있습니다.
6	제품이 과열된 경우 표면을 만지지 마세요. 상해를 입을 수 있습니다.
7	강풍이나 지진 등 외부 충격에 대비해 제품을 바닥이나 벽면 등에 확실히 고정하세요. 이때 반드시 사용설명서를 참조해 설치하세요.
8	전기난로 및 조명 기구와 같은 발열 장치 가까이에 설치하지 마세요. 화재, 감전, 고장의 원인이 됩니다.
9	제품을 혼자 설치하지 마세요. 제품을 설치할 때에는 반드시 지정한 서비스 기사에게 의뢰하세요.
10	제품을 벽에 설치할 경우, 기름이나 유증기가 닿을 수 있는 곳에 설치하지 마세요. 제품이 손상되어 떨어질 수 있습니다.
11	전원 코드 및 전선, 케이블 등을 사람들이 통행하는 장소에 방치하지 마세요. 걸려 넘어지면 감전, 화재의 원인이 되거나 제품이 손상될 수 있습니다.
12	짧은 케이블을 사용해 제품과 외부 기기를 연결하여 사용하지 마세요. 상해를 입거나 제품이 손상될 수 있습니다.
13	제품을 떨어뜨리거나 케이스가 파손된 경우 전원을 끄고 전원 코드를 분리한 후 서비스 센터에 연락하세요. 적절한 조치를 취하지 않으면 화재가 발생하거나 감전될 수 있습니다.
14	먼지와 물기가 없는 건조한 장소에 설치하세요. 온도가 높은 장소나 습기가 많은 곳에 설치하면 감전, 화재의 원인이 되거나 제품이 손상될 수 있습니다.
15	제품의 무게를 충분히 견딜 수 있는 장소에 안전하게 설치하세요. 강도가 약하면 제품이 떨어져 손상될 수 있습니다.
16	흔들리는 선반 위나 경사진 장소, 불안정한 장소, 진동이 있는 장소, 제품이 완전하게 지지되지 않는 장소에는 설치하지 마세요. 제품이 떨어지거나 뒤집혀서 손상될 수 있습니다.
17	제품과 제품을 지지하는 가구 사이에 천 등의 물건을 놓지 마세요. 제품이 떨어지거나 뒤집혀서 손상될 수 있습니다.

1.주의사항

주의



1	전자파 장애 가 없는 곳에 설치하세요.
2	제품을 일반 환경이 아닌 특수한 장소에 설치하면 주변 환경의 영향으로 화질 및 수명, 외관에 심각한 문제가 발생할 수 있습니다. 설치 전 반드시 당사의 서비스 기사에게 확인한 후 설치하세요. 미세먼지나 유증기가 많이 발생하는 곳, 화학물질을 사용하는 곳, 직사광선에 노출된 곳, 온도가 너무 높거나 낮은 곳, 습기가 많은 곳 등 품질이 보장되지 않는 조건 및 장소를 피하여 제품을 설치하세요.
3	벽으로부터 일정 거리(100 mm) 이상의 여유 공간을 두어 통풍이 잘 되게 하세요. 벽에 너무 가까이 설치하면 내부 온도가 올라가 화재가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.
4	책장이나 벽장 등 통풍이 되지 않는 장소, 비나 바람 등 외부 환경에 노출된 장소 또는 카펫이나 방석 위에 설치하지 마세요. 내부 온도가 올라가 화재가 발생할 수 있습니다.
5	전원 코드가 연결되어 있을 때 테이블 보나 커튼 또는 다른 물건(플라스틱 등)이 통풍구를 막지 않도록 주의하세요. 내부 온도가 올라가 제품이 변형되거나 화재가 발생할 수 있습니다.
6	제품을 평평하고 안전한 장소에 설치하세요. 제품이 떨어지면 상해를 입거나 제품이 손상될 수 있습니다.
7	장식장 또는 선반 위에 설치할 때에는 제품 밑면 끝부분이 앞쪽으로 돌출되지 않도록 주의하세요. 무게 중심이 맞지 않아 제품이 떨어지면 상해를 입거나 제품이 손상될 수 있습니다. 장식장 또는 선반은 반드시 제품 크기에 알맞은 것을 사용하세요.
8	제품을 다룰 때 근육에 무리가 가지 않도록 편하고 자연스러운 자세를 취하세요

1.주의사항

1.6. 제품 청소 시 주의 사항

경고



1	제품과 제품 내부는 항상 깨끗하게 유지해 주세요. 제품 내부에 먼지가 낀 채로 오랫동안 청소하지 않으면 화재가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.
2	제품 내부의 청소가 필요할 경우 반드시 서비스 센터에 문의하세요. 잘못 청소하면 감전 또는 화재의 원인이 되거나 제품이 손상될 수 있습니다.
3	제품을 청소할 때에는 전원 코드를 분리하고 흠집이 나지 않도록 부드러운 형궤으로 가볍게 닦아 주세요. 흠집으로 인해 감전되거나 화면이 손상될 수 있습니다.
4	전면 프레임은 부드러운 형궤에 분무기로 2~4회 물을 분사한 후, 한 방향으로 천천히 닦아 주세요. 물기가 많으면 얼룩이 생길 수 있습니다

주의



제품 또는 패널을 청소할 때에는 전원 코드를 분리하고 부드러운 형궤으로 가볍게 닦아 주세요.
제품 자체에 분무기로 물을 뿌리거나 물걸레로 닦지 마세요.
특히 각종 세정제, 방향제, 모기약, 윤활제, 자동차 및 공업용 광택제, 연마제, 시너, 벤젠, 알코올 등을 사용할 경우 제품 또는 패널에 손상을 주므로 절대로 사용하지 마세요.
화재, 감전 또는 제품 손상 (변형, 부식 및 파손)이 발생하는 원인이 됩니다

1.주의사항

1.7. 제품 사용 시 주의 사항

경고



1	온도가 높은 장소나 습기가 많은 곳은 피하세요. 감전이나 고장의 원인이 됩니다.
2	제품을 장시간 사용하는 경우 시력 보호를 위해 가끔씩 휴식을 취하세요. 휴식 없이 장시간 사용하면 시력이 약해질 수 있습니다.
3	적절한 거리를 두고 사용하세요. 너무 가까운 곳에서 장시간 사용하면 시력에 영향을 줄 수 있습니다
4	해상도 및 주파수를 제품의 사양에 맞게 설정하세요. 시력에 영향을 줄 수 있습니다
5	소리를 크게 듣거나 장시간 사용할 경우 청력에 영향을 줄 수 있습니다
6	제품 내부에 물, 이물질 등이 들어간 경우 본체의 전원 스위치를 끄고 전원 코드를 콘센트에서 분리한 후 서비스 센터에 연락하세요. 적절한 조치를 취하지 않고 계속 사용하면 화재가 발생하거나 감전될 수 있습니다.
7	화면이 나오지 않거나 소리가 나지 않는 등 제품이 고장 난 상태에서 사용하지 마세요. 즉시 전원 스위치를 끄고 전원 코드를 콘센트에서 분리한 후 서비스 센터에 연락하세요. 적절한 조치를 취하지 않고 계속 사용하면 화재가 발생하거나 감전될 수 있습니다.
8	제품 또는 화면에 물건을 떨어뜨려 충격을 가하지 마세요. 상해를 입거나 제품/화면이 손상될 수 있습니다.
9	연기나 이상한 소리, 냄새가 날 때에는 전원 코드를 분리하고 서비스 센터에 연락하세요. 적절한 조치를 취하지 않고 계속 사용하면 화재가 발생하거나 감전될 수 있습니다.
10	절대로 사용자 임의로 제품을 분해하거나 수리, 개조하지 마세요. 화재가 발생하거나 감전될 수 있습니다. 필요한 경우 서비스 센터에 연락하세요.
11	제품 위에 꽃병, 컵 등 액체가 채워진 물건을 올려 두지 마세요. 제품 내부에 액체가 들어가면 감전, 화재, 고장 및 변형의 원인이 됩니다.
12	제품의 표면을 손으로 강하게 누르거나 손톱, 연필, 펜과 같은 뾰족한 물건으로 긁지 마세요. 또한 화면의 전면 및 측면에 금속 물질 등으로 충격을 주거나 흠집을 내지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.
13	제품이 햇빛이나 강한 전등에 노출되었을 때에는 뜨거우므로 만지지 마세요
14	전기 모기채 등 고압의 전기를 사용하는 기기를 제품 주변에서 사용하지 마세요. 전기적 충격으로 인해 제품이 고장 날 수 있습니다.
15	제품 또는 케이스를 떨어뜨려 파손된 경우 전원을 끄고 전원 코드를 분리한 후 서비스 센터에 연락하세요. 적절한 조치를 취하지 않고 계속 사용하면 화재가 발생하거나 감전될 수 있습니다.
16	작은 부속품을 어린이가 근처에 두지 마세요. 어린이가 삼킬 수 있습니다. 만약 어린이가 삼켰을 때에는 즉시 의사와 상담하세요.
17	어린이가 제품 근처에서 놀거나 장난감 또는 물건을 제품 패널에 던지지 않도록 주의하세요. 상해를 입거나 제품/ 화면이 손상될 수 있습니다.
18	과열된 제품의 표면을 만지지 마세요. 상해를 입을 수 있습니다.
19	인화성 물질을 제품과 가까운 곳에 보관하거나 근처에서 사용하지 마세요. 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.

2. 제품소개

2.1. 구성품

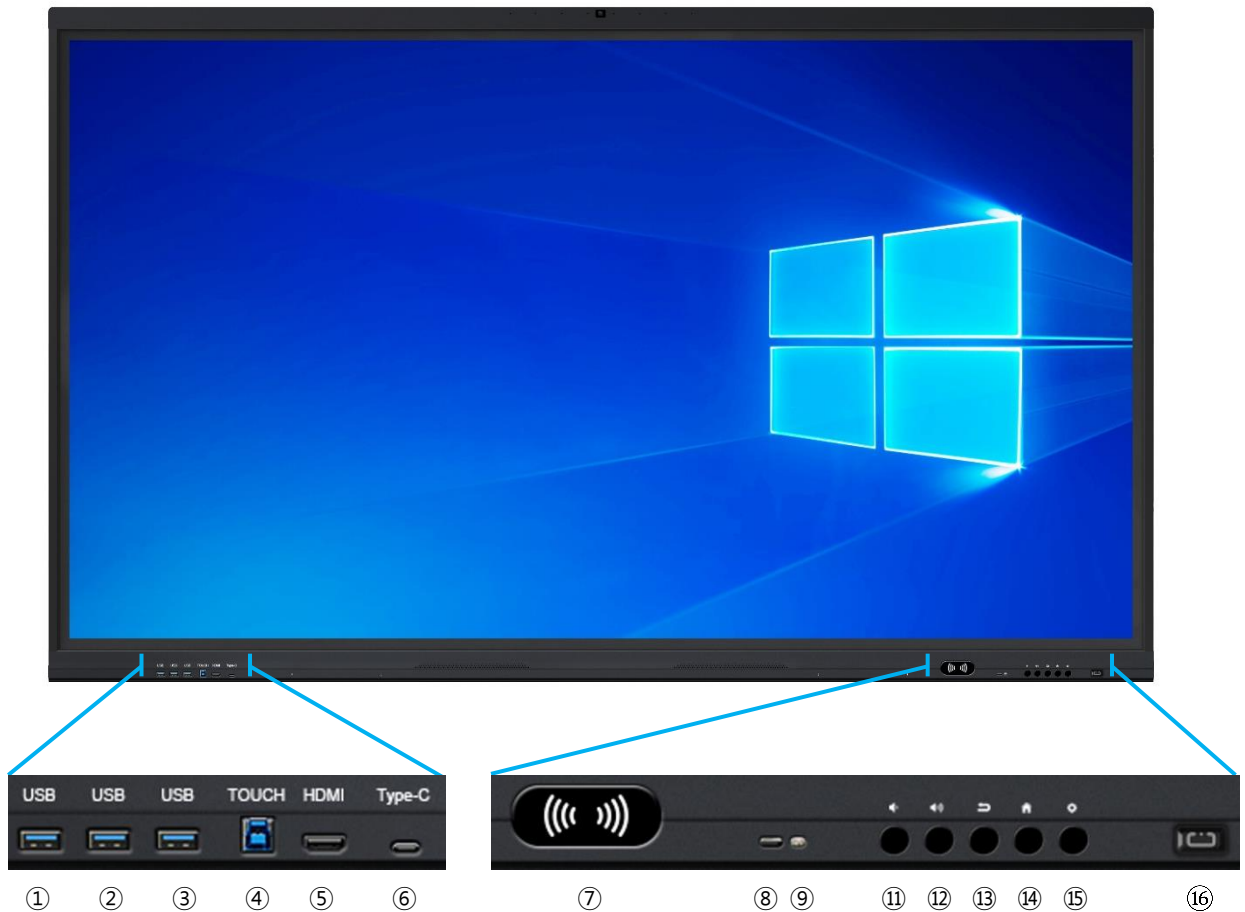


[액세서리]

전원케이블 	터치 케이블 	HDMI 케이블 
터치 펜 	리모컨 	WALL MOUNT 
NFC 카드 		

2. 제품소개

2.2. 전면

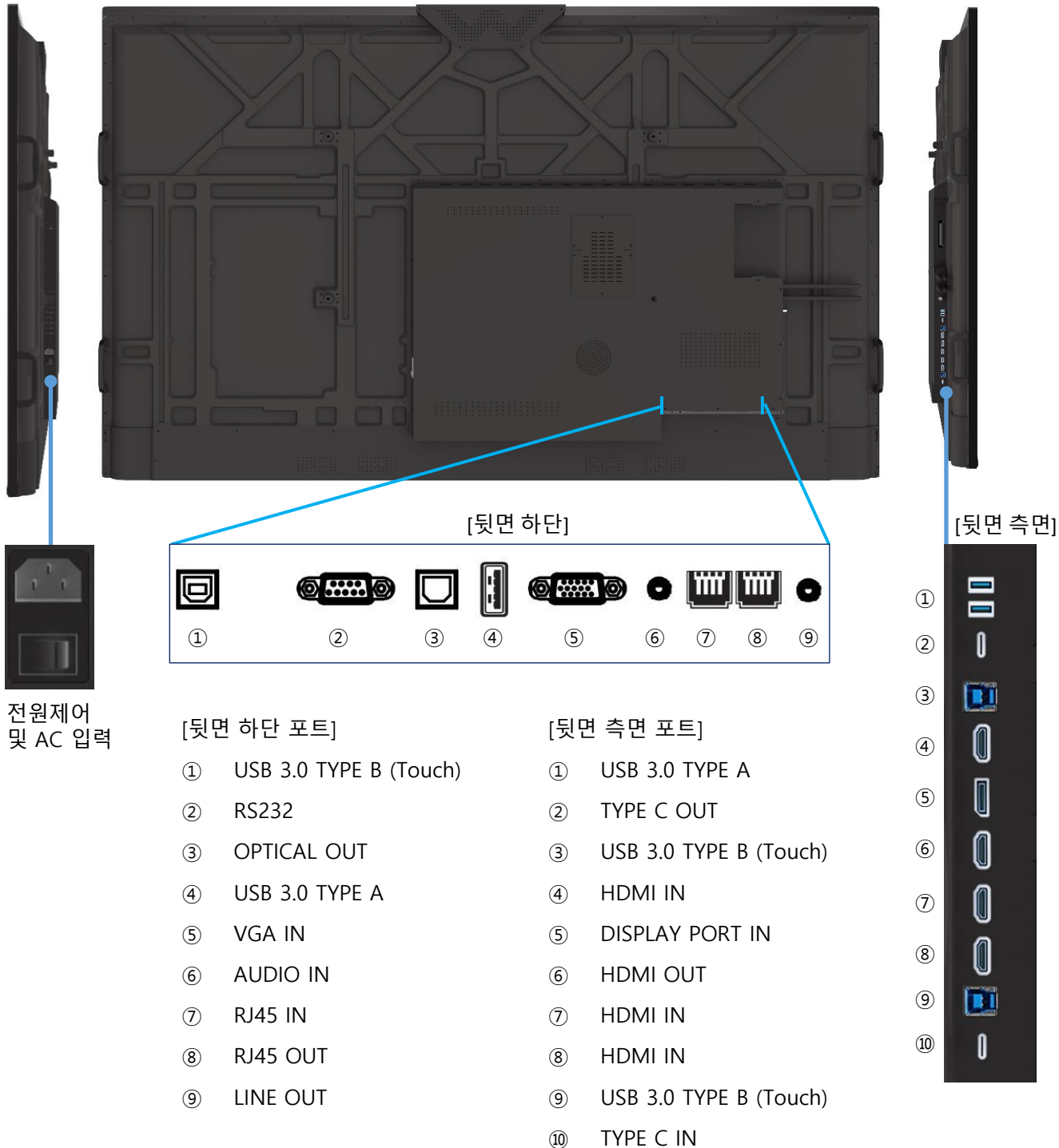


- ① USB 3.0 TYPE A
- ② USB 3.0 TYPE A
- ③ USB 3.0 TYPE A
- ④ USB 3.0 TYPE B (Touch)
- ⑤ HDMI In
- ⑥ TYPE C

- ⑦ NFC
- ⑧ 리모컨 수신부
- ⑨ 조도센서
- ⑪ 볼륨 DOWN
- ⑫ 볼륨 UP
- ⑬ 되돌리기
- ⑭ 홈 화면
- ⑮ 설정
- ⑯ 전원 ON/OFF 스위치

2. 제품소개

2.3. 배면



3. 시스템 설명

3.1. 홈 화면

부팅이 완료되면, 기본 인터페이스로 들어갑니다.



3.1.1. 홈 화면 편집기능

홈 화면의 빈 위치를 1초 동안 누르면 데스크톱 편집 모드로 들어갑니다.

배경화면 & 템플릿을 전환하며, 구성 요소를 드래그하여 사용자 지정을 할 수 있습니다.

홈 화면 편집 메뉴를 선택하여, 편집할 수 있습니다.



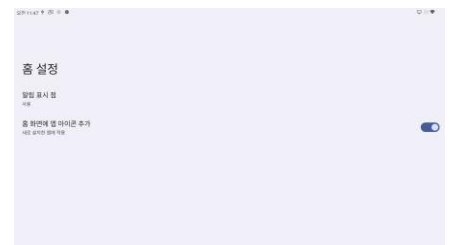
[배경화면 및 스타일]



[위젯]



[홈 설정]

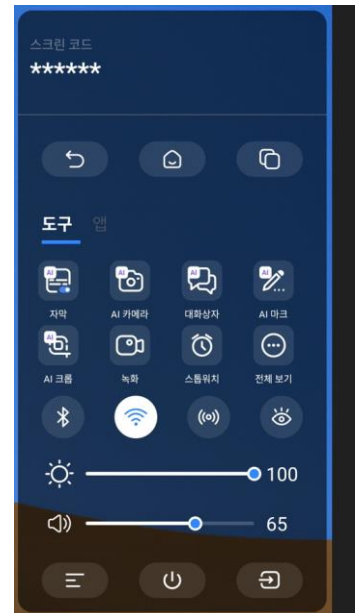
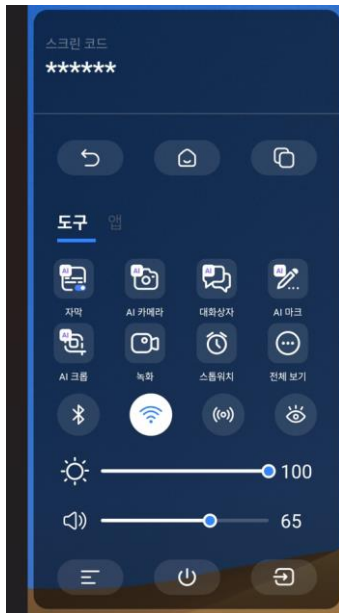


3. 시스템 설명

3.2. 사이드 바

3.2.1. 기능 소개

사이드 바는 왼쪽/오른쪽으로 나뉘며, 화면 왼쪽/오른쪽에서 아이콘을 클릭하여 표시합니다. 기능 버튼은 되돌리기, 홈, 작업 프로세스, 가젯, 애플리케이션, Bluetooth, WIFI, Hot spot, 유선 네트워크, 볼륨 및 밝기 표시, 메뉴, 전원, 채널 목록입니다.

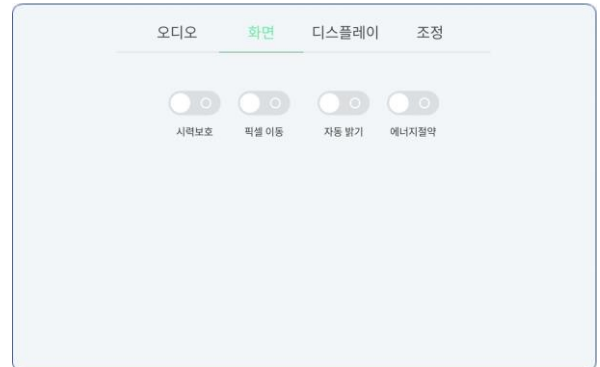


3. 시스템 설명

3.2.2. 단축키

No.	Key	기능	내용
1		되돌리기	현재 프로그램 중단하고, 돌아가거나 종료합니다.
2		홈	기본 안드로이드 홈 화면으로 돌아갑니다.
3		작업 프로세스	응용 프로그램을 시작하거나, 닫을 수 있습니다.
4		메뉴	오디오, 화면, 디스플레이, 조정 항목의 세부 셋팅을 할 수 있습니다.
5		전원	종료, 절전모드, 재부팅
6		외부입력	외부입력 채널 선택
7		블루투스	블루투스 기능을 켜거나 끄고, 외부 기기와의 연결을 설정합니다.
8		와이파이	주변의 무선 네트워크(Wi-Fi)를 검색하여, 인터넷에 연결합니다.
9		핫스팟	본 기기의 네트워크를 외부 기기에서 공유하여, 사용할 수 있도록 설정합니다.
10		시력보호	화면의 블루라이트를 차단하여, 장시간 사용 시 눈의 피로도를 줄여줍니다.

 메뉴



3. 시스템 설명

3.2.2. 단축키



[소스목록]



3. 시스템 설명

3.2.3. 사이드 바

사이드 바를 클릭하면, 자막, AI 카메라, AI 마크, AI 크롭, 녹화, 스톱워치, 분할화면, 화면정지, 투표, 빠른 파일 전송, 타이머, 캘린더, 터치 컨트롤, 계산기, 미니 플레이어, 날씨, 채널설정, 스포트라이트, 오디오, 소개, 카운트다운, 커튼, 무작위 선택, 점수판, Half Screen, 멀티디스플레이, Bluetooth, Wi-Fi, Hot Spot, 시력보호를 직접 열 수도 있습니다.



아이콘 중 하나를 길게 눌러 도구 아이콘을 끌어 사용자 지정하거나 재설정합니다.

3. 시스템 설명

3.2.3.1. 사이드 바_도구

No.	Key	작업	내용
1		자막	화면에 출력되는 음성을 실시간 텍스트로 변환하여 표시
2		AI Camera	카메라 인터페이스 표시
3		AI 대화상자	AI와 대화하며 질문에 답변을 얻거나 명령을 실행
4		AI 마크	주석모드 실행
5		AI 크롭	화면 캡처
6		녹화	화면녹화
7		스톱워치	타이밍을 측정하거나 "Lap" 버튼으로 횟수계산
8		분할화면	두 개의 응용프로그램을 동시에 표시
9		화면정지	확대/축소하여 현재 인터페이스를 확인
10		투표	다수의 사용자가 참여하는 투표를 생성하고 결과를 집계
11		빠른 파일전송	QR 코드를 통한 빠른 파일 전송
12		타이머	카운트다운을 시작하고, 끝나면 알림
13		캘린더	일정 및 주요 행사 내용을 확인하고 관리
14		터치 컨트롤	화면 터치 기능을 일시적으로 제한하거나 설정을 제어
15		계산기	간단한 수식 계산 및 공학용 계산 기능을 제공
16		미니 플레이어	영상을 작은 창으로 띄워 다른 작업과 동시에 시청(PIP기능)
17		날씨	현재 위치 또는 설정된 지역의 기상 정보를 확인
18		채널설정	입력 소스 및 채널 관련 세부 옵션을 구성
19		스포트라이트	줌과 투명도 조절
20		오디오	오디오만 출력, 바탕화면은 검은색

3. 시스템 설명

3.2.3.1. 사이드 바_도구

No.	Key	작업	내용
21		소개	제품 또는 주요 기능에 대한 설명 자료를 표시
22		카운트다운	설정된 특정 시간까지 남은 시간을 화면에 표시
23		커튼	화면 전체를 커튼으로 가려 내용을 숨기는 기능
24		무작위 선택	설정된 범위 내에서 번호나 항목을 랜덤으로 추출하여 결정
25		점수판	게임이나 퀴즈 등의 점수를 기록하고 실시간으로 표시
26		Half Screen	화면을 상하 또는 좌우로 분할하여 효율적으로 사용
27		멀티 디스플레이	연결된 외부 디스플레이의 설정 및 화면 공유를 관리
28		접기	사이드 바 메뉴를 숨기거나 최소화
29		전체보기	현재 실행 중인 모든 도구 또는 메뉴를 한눈에 확인

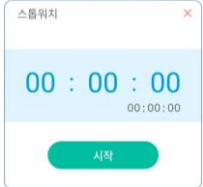
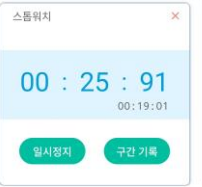
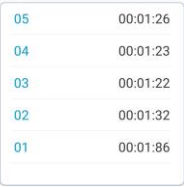
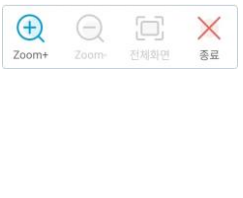
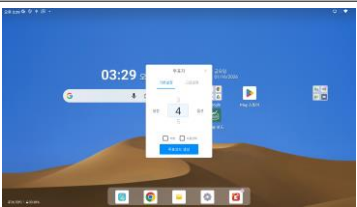
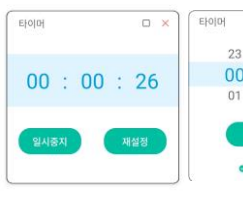
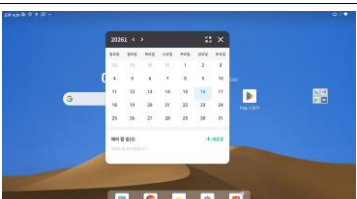
3. 시스템 설명

3.2.3.1. 사이드 바_도구

Key	작업	내용
	AI 대화상자	사용자의 음성 및 텍스트 질문에 대해 실시간으로 답변을 제공 
          	선택 펜 전체삭제 저장 더 보기 탐색기 삽입 공유 클라우드 종료	화면 내 개체를 선택하거나 펜의 굵기 및 색상을 설정 자유롭게 필기하거나 주석을 작성하며, 종료 시 주석 내용을 저장 화면에 작성된 모든 주석 및 마킹 내용을 한 번에 삭제 작성된 주석 내용을 이미지 파일 등으로 로컬 저장소에 저장 저장된 주석 파일을 찾기 위해 파일 탐색기를 실행 작성한 주석이나 이미지를 현재 문서/화면에 삽입 주석이 포함된 화면을 외부 기기나 이메일로 공유 작성된 데이터를 연결된 클라우드 계정으로 업로드 AI 마크(주석) 모드를 종료하고 기본 화면으로 돌아감
     	인식 전체 저장 삽입 종료	화면 내의 텍스트나 개체를 AI가 자동으로 인식하여 영역을 지정 현재 화면 전체를 캡처 영역으로 설정 캡처(크롭)된 영역을 파일로 저장 캡처한 이미지를 현재 작업 중인 화이트보드나 문서에 바로 삽입 크롭 기능을 취소하고 종료
   	녹화 설정 종료	현재 화면과 오디오를 영상 파일로 기록 시작 녹화 품질, 프레임 레이트, 저장 경로 등의 세부 옵션을 설정 녹화를 중단하고 파일을 생성한 뒤 기능을 종료

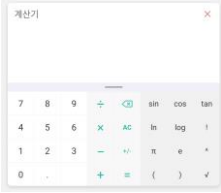
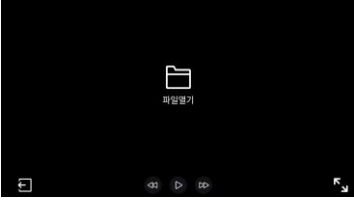
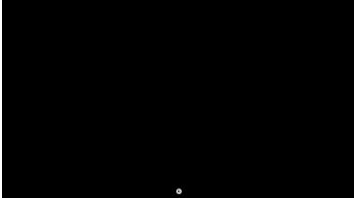
3. 시스템 설명

3.2.3.1. 사이드 바_도구

Key	작업	내용
	스톱워치	  
	분할화면	 
	화면정지	 
	투표	 
	빠른 파일전송	 
	타이머	  
	캘린더	 

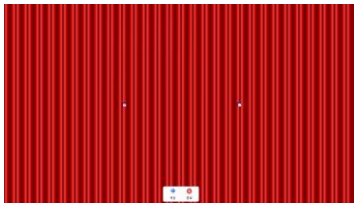
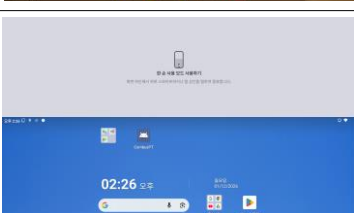
3. 시스템 설명

3.2.3.1. 사이드 바_도구

Key	작업	내용	
	터치 컨트롤		
	계산기		
	미니 플레이어		
	날씨		
	채널설정		
	스포트라이트		
	오디오		

3. 시스템 설명

3.2.3.1. 사이드 바_도구

Key	작업	내용
	카운트다운	 
	커튼	 
	무작위 선택	 
	점수판	 
	Half Screen	
	멀티 디스플레이	

3. 시스템 설명

3.2.3.2. 사이드 바_앱

No.	Key	작업	내용
1		관리자	시스템 전체 설정 및 사용자 권한을 관리
2		화이트보드	안드로이드에서 제공하는 자체 판서프로그램
3		물어 BOT	챗GPT 기반의 AI 질문 답변 기능을 통해 정보를 검색하고 제공
4		설정	시스템의 환경 설정 및 네트워크, 디스플레이 옵션을 변경
5		아껴 BOT	시스템의 전력 소모를 실시간으로 모니터링하고 최소화
6		카메라	연결된 카메라 기기를 실행하여 실시간 영상 출력 및 사진 촬영
7		클라우드	연동된 클라우드 저장소와 파일을 동기화하거나 관리
8		파일 관리자	기기 내부에 저장된 폴더와 파일을 탐색하고 편집
9		팔레트	판서나 그리기 작업 시 사용할 다양한 색상과 도구를 제공
10		플렉슬 보드	PDF 파일의 필기, 문서 정리 등 다양한 용도의 전자 앱
11		BOT 따리	컴버스테크 전용 앱 마켓, 서버에 저장된 프로그램 다운로드 가능
12		Chrome	구글이 개발한 대표적인 웹 브라우저
13		Combus PT	컴버스테크에서 제공하는 자체 제작 판서프로그램
14		E-ShearPro	무선 화면 공유 및 상호 작용 솔루션
15		Play 스토어	구글 공식 앱 스토어를 통해 다양한 안드로이드 앱을 설치
16		WPS Office	워드, 스프레드시트, 프레젠테이션, PDF 편집 기능까지 통합 제공
17		계산기	사칙연산 및 공학용 계산 기능을 지원
18		메시지	외부 기기나 사용자 간의 텍스트 메시지를 주고받음 (Google메시지)
19		시계	현재 시간 확인 및 알람, 세계 시간 설정을 지원
20		주소록	사용자 연락처 정보를 저장하고 관리

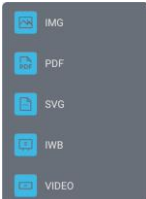
3. 시스템 설명

3.2.3.2. 사이드 바_앱

No.	Key	작업	내용
21		지도	구글 지도를 통해 위치 검색, 경로 안내 및 장소 정보를 확인
22		캘린더	구글 계정과 연동하여 개인 및 공유 일정을 관리하고 알림을 받음
23		포토	기기 내 사진과 동영상을 관리하고 클라우드에 백업 및 공유
24		Drive	구글 클라우드 저장소에 파일을 업로드하고 실시간으로 공유/편집
25		Files	기기 내 저장 공간을 정리하고 파일을 안전하게 탐색 및 공유
26		Gmail	구글 이메일 서비스를 통해 메일을 송수신하고 관리
27		Google	구글 검색 엔진을 통해 웹상의 다양한 정보를 신속하게 검색
28		Google TV	영화, TV 프로그램 등 다양한 영상 콘텐츠를 검색하고 시청
29		Keep 메모	아이디어나 할 일을 간단하게 메모하고 기기 간에 동기화
30		Meet	고화질 화상 회의 및 온라인 수업에 참여하거나 개설
31		YouTube	다양한 동영상 콘텐츠를 검색하여 시청하고 채널을 관리
32		YT Music	유튜브의 방대한 음원 라이브러리를 통해 음악을 스트리밍
33		전체보기	시스템에 설치된 모든 애플리케이션 리스트를 한눈에 확인

3. 시스템 설명

3.2.3.2. 사이드 바_앱

Key	작업	내용
	관리자	[메모리 및 시스템 상태] [앱]  [네트워크/인터넷 연결상태] [속도테스트]  [센서 연결상태] 
      	메모 메뉴 새로 만들기 열기 저장 다른 이름으로 저장 불러오기	컨텐츠 메뉴를 팝업하고 표시합니다. 새 화이트보드 인터페이스를 만듭니다. 파일을 열면, 다시 편집하고 저장할 수 있습니다. 현재 내용이 저장되며, 파일명과 시간이 포함됩니다. 저장기능과 유사하며, 다른 이름으로 파일이 저장됩니다. 파일형식 / 불러올 경로를 선택하고 불러옵니다. 

3. 시스템 설명

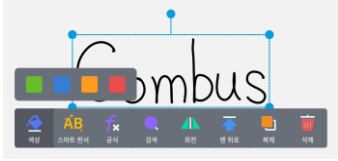
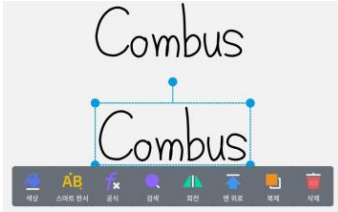
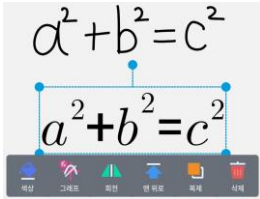
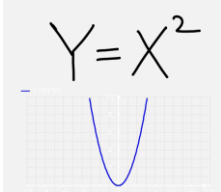
3.2.3.2. 사이드 바_앱

Key	작업	내용
  	내보내기	파일형식 / 저장경로를 선택하고 내보냅니다.
	클라우드	사용할 Cloud 종류를 선택한 후 로그인 후 Cloud 에 업로드 합니다
	테마	템플릿과 배경을 설정합니다
	이메일 전송	화이트보드 내용을 저장하고 메일로 발송합니다. 사용자 E-Mail 주소를 설정해야 합니다.
	설정	지우기 모드를 설정하고, 여러 손가락 쓰기를 활성화하고, 자동 밝기조정 및 사용자 지정 도구모음을 활성화합니다.
	종료	
	공유	스캔하여 파일을 다운로드합니다.
 	목록	새 파일을 만들고, 기존 파일의 이름을 바꾸고, 경로를 보고, 파일을 삭제할 수 있습니다.



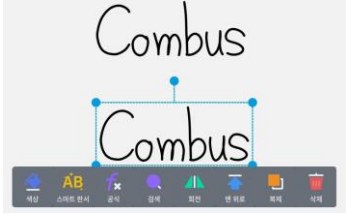
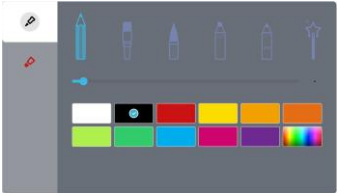
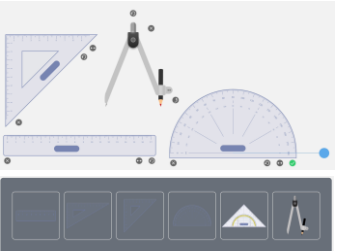
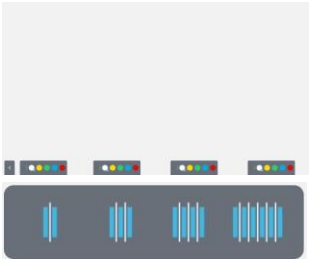
3. 시스템 설명

3.2.3.2. 사이드 바_앱

Key	작업	내용
  	선택 색상	판서 색상을 지정할 수 있습니다. 
	스마트판서	필기를 텍스트로 변환합니다. 
	공식	판서를 공식으로 변환합니다. 
	그래프	공식을 그래프로 변환합니다. 
	검색	판서를 검색합니다. 
	회전	판서를 좌/우 회전합니다. 
	맨위로	

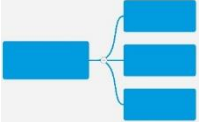
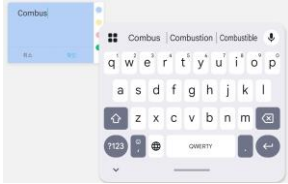
3. 시스템 설명

3.2.3.2. 사이드 바_앱

Key	작업	내용
  	복제	쓰여진 내용을 복제합니다. 
	삭제	
	펜	펜 유형, 색상 및 두께를 클릭하여 선택하고, 팔레트를 확장하여 색상을 지정합니다. 
	지우개	쓰여진 내용을 지우고, 아이콘을 눌러 지우개 범위를 조정합니다.
	전체삭제	현재 페이지의 글씨내용, 모양 등을 완전히 지울 수 있습니다
	자	긴 / 직각삼각형 눈금자, 각도기의 종류를 선택하여 측정할 수 있습니다. 
	도형	모양을 선택하고, 2D / 3D 그래픽을 전환하고, 색을 지정합니다 
	파티션	멀티플레이어 쓰기 기능으로 설정합니다. 

3. 시스템 설명

3.2.3.2. 사이드 바_앱

Key	작업	내용
 	테이블	테이블 크기를 드래그하여 삽입합니다.  
	브라우저	
	마인드 맵	초기 마인드 맵이 삽입하고, 노드를 클릭하여 마인드 맵을 편집할 수 있습니다. 
	미리보기	전체 화면의 확대 및 축소 및 쉬운 탐색을 할 수 있습니다.
	그리드	자동으로 4선 격자가 삽입되며, 판서의 텍스트 변환이 됩니다.  
	더보기	
	메모	키보드로 내용을 입력하고, 노트 색상 선택하여 저장합니다. 
	Globe	[2D]  [3D] 

3. 시스템 설명

3.2.3.2. 사이드 바_앱

Key	작업	내용
  	스타	행성 궤적을 재생합니다.
	주기율표	원소를 드래그하거나 두 번. 클릭하여 화합물을 합성합니다
	채널설정	
	미니 플레이어	
 	실행취소 되돌리기	저장되지 않은 작업을 취소하며, 여러 번 할 수 있습니다 실행 취소된 작업을 되돌립니다.
	클라우드	

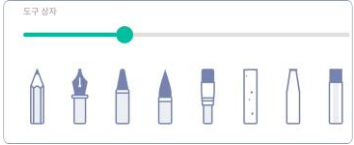
3. 시스템 설명

3.2.3.2. 사이드 바_앱

Key	작업	내용
 	그리드	파일 그리드 형식으로 표시됩니다.
	리스트	파일 목록이 표시됩니다.
	분류	파일을 분류합니다.
	이름	파일 이름을 가나다 순으로 분류합니다.
	시간	파일의 저장시간 기준으로 분류합니다.
	크기	파일의 크기 기준으로 분류합니다.
	유형	파일의 유형별로 분류합니다.
	선택	파일을 선택합니다.
	전체선택	현재 디렉토리의 모든 파일 파일을 선택합니다.
	새로 만들기	새 폴더를 만듭니다.
	복사	선택한 파일을 복사합니다.
	붙여 넣기	선택한 파일을 붙여 넣습니다.
	자르기	선택한 파일을 잘라냅니다.
	이름 바꾸기	선택한 파일의 이름을 변경합니다
	삭제	선택한 파일을 삭제합니다.

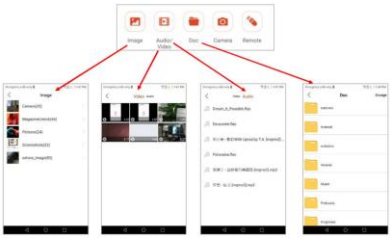
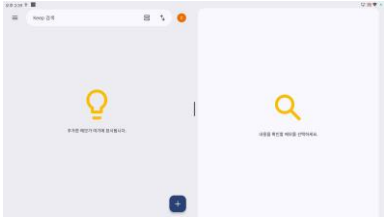
3. 시스템 설명

3.2.3.2. 사이드 바_앱

Key	작업	내용
     	보내기 전화 장치 단축키 검색	전화, 장치, 단축키로 파일을 보냅니다. 휴대전화로 파일을 보냅니다. 저장장치에 파일을 보냅니다. 홈 화면에 단축키를 생성합니다 현재 디렉토리에 있는 파일을 검색합니다.
        	팔레트 메뉴 저장 불러오기 공유 종료 삭제 되돌리기 다시 실행 도구상자	새로운 팔레트 적용  파일을 저장합니다. 파일을 불러옵니다. 스캔하여 파일을 공유합니다. 저장되지 않은 작업을 취소하며, 여러 번 할 수 있습니다 실행 취소된 작업을 되돌립니다. 펜 유형, 색상 및 두께를 선택합니다. 

3. 시스템 설명

3.2.3.2. 사이드 바_앱

Key	작업	내용
	팔레트	색상을 조합하여 새로운 색을 만듭니다.
	색상도구	색상을 선택합니다.
	예제	구현된 색상을 추출하여, 추출한 색을 사용합니다.
	채우기	색상도구의 색을 선택 후 지정영역에 채웁니다.
	E-ShaPro	컴퓨터나 모바일 기기를 사용하여 무선화면 공유 및 상호작용을 위한 어플리케이션입니다
		 
	Keep 메모	텍스트/이미지/음성/체크리스트를 빠르게 만들고, 색상/라벨/알림으로 정리하며, 여러 기기 동기화와 위젯/공유합니다.
		

3. 시스템 설명

3.3. 상태 표시줄

상태표시줄은 기본 인터페이스의 왼쪽/오른쪽 상단모서리에 있습니다.

현재 컴퓨터의 네트워크 상태, Hot Spot, 무선네트워크(WIFI), Bluetooth, Ethernet 등 화면 코드의 바로 가기로도 사용할 수 있습니다.

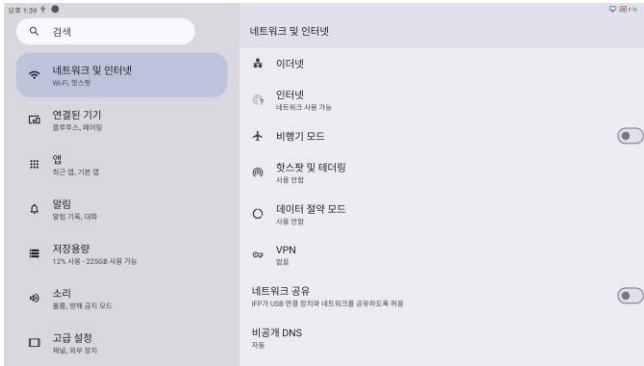


Key	기능	내용
	Hot Spot	Hot Spot 설정 인터페이스
	WiFi	WIFI 설정 인터페이스
	Bluetooth	Bluetooth 설정 인터페이스
	Ethernet	Ethernet 설정 인터페이스로
	E-SharePro	E-SharePro 설정 인터페이스로

4. 시스템 설정

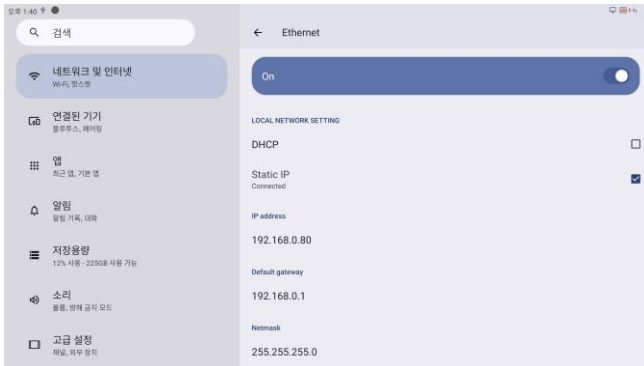
주로 무선 및 네트워크, 개인화, 입력 및 출력, 시스템 및 기타 기능이 포함됩니다.

4.1. 네트워크 및 인터넷



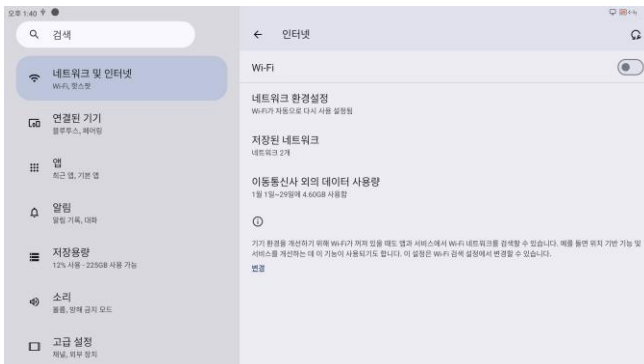
4.1.1. Ethernet

기능을 활성화 또는 비활성화하면 자동으로 IP 주소를 얻거나 IP 주소 및 게이트웨이와 같은 이더넷 정보를 수동으로 설정할 수 있습니다.



4.1.2. 인터넷

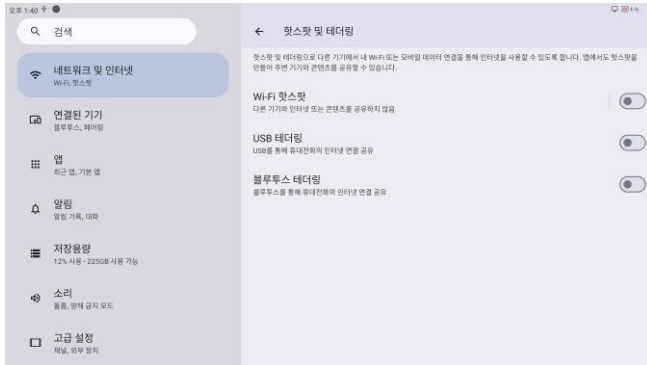
Wi-Fi 스위치 상태를 설정하고 켜져 있으면, 사용 가능한 네트워크를 자동으로 표시합니다.



4. 시스템 설정

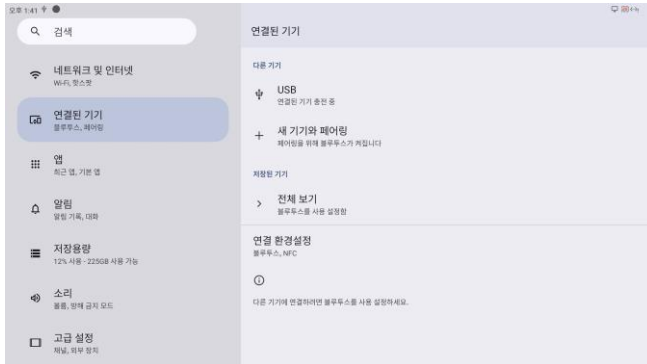
4.1.3. 핫스팟 및 테더링

Hot Spot을 켜거나 끌 수 있으며, Hot Spot 이름과 비밀번호를 설정할 수 있습니다.

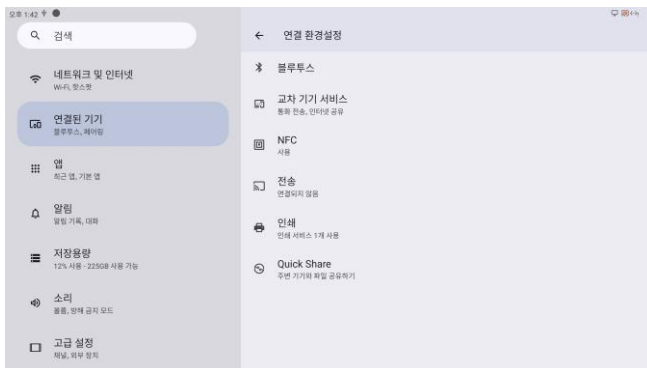


4.2. 연결된 기기

다른 장치에 표시할 지 여부를 설정하고, Bluetooth 장치의 이름을 바꾸거나, 수신된 Files, 사용 가능한 장치 목록에서 장치에 연결합니다.

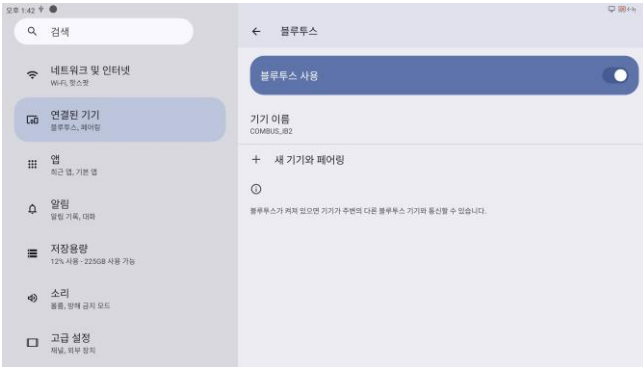


3.2.1. 연결 환경설정

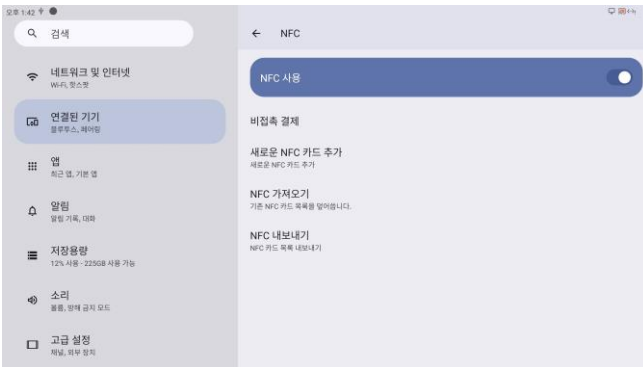


4. 시스템 설정

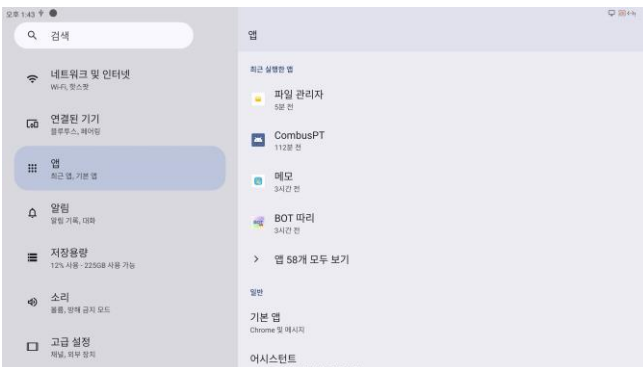
4.2.2. 블루투스



4.2.3. NFC - 내용추가



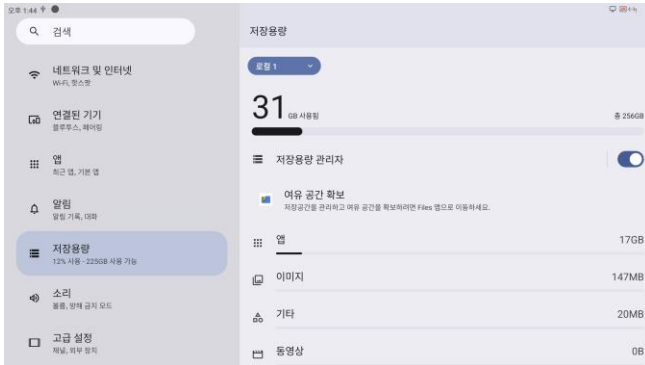
4.3. 앱



4. 시스템 설정

4.4. 저장용량

전체 저장용량을 확인하고, 항목별 사용량 확인합니다.



4.5. 소리

소리를 켜거나 끌 수 있고, 소리 출력 설정할 수 있습니다. (Ex. 스피커, 라인아웃, 믹스 등)



4.6. 고급설정



4. 시스템 설정

4.6.1. 개인화

4.6.1.1 플로팅 볼

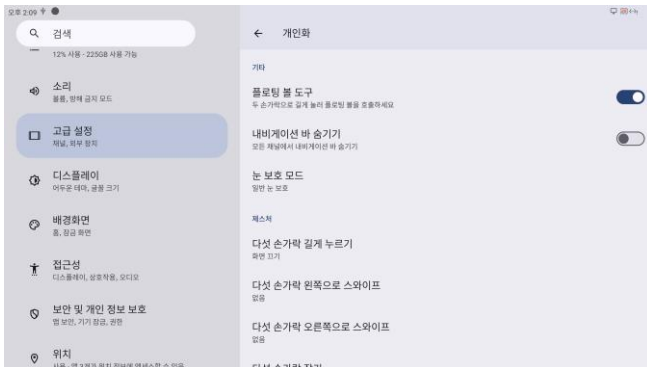
두 손가락으로 플로팅 볼을 호출하고 홈페이지, 리턴, 화이트보드, 설정 등을 포함한 일련의 빠른 작업이 될 수 있으며 아래와 같이 사용자 정의하여 추가할 수도 있습니다.

설정 후 다섯 손가락으로 길게 누르면 화면을 끄거나 깨울 수 있습니다.



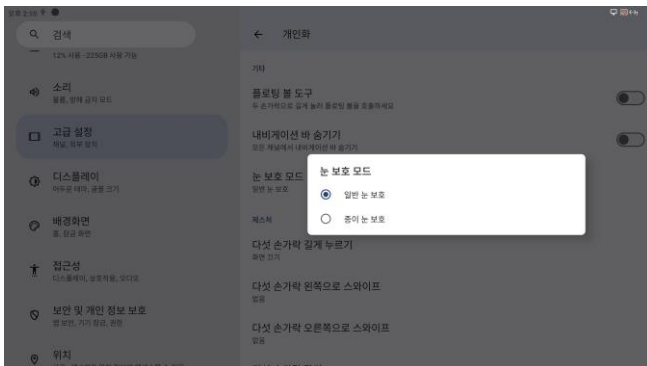
4.6.1.2. 네비게이션 바 숨기기

모든 채널의 네비게이션 바를 숨깁니다



4.6.1.3. 눈보호 모드

일반 눈 보호 모드 또는 종이 눈 보호 모드를 선택할 수 있습니다.



4. 시스템 설정

4.6.1.4. 제스처



①	다섯 손가락으로 화면을 길게 누르면 바로 가기 작업을 설정하여 홈페이지를 열고, 돌아가기, 스크린샷, 스크린아웃 할 수 있습니다.
②	다섯 손가락 왼쪽 슬라이드 바로 가기 작업을 설정하여 홈페이지를 열고, 돌아가기, 화면 캡처 / 종료, 앱 전환을 할 수 있습니다.
③	다섯 손가락 오른쪽 슬라이드 바로 가기 작업을 설정하여 홈페이지를 열고, 돌아가기, 스크린샷, 스크린아웃, 앱 전환을 할 수 있습니다.
④	다섯 손가락 주먹잡기 바로 가기 작업을 설정하여 홈페이지를 열고, 돌아가기, 화면 캡처, 화면 삭제, 멀티태스킹을 할 수 있습니다.
⑤	다섯 손가락 아래로 슬라이드 바로 가기를 설정하여 홈페이지를 열고, 돌아가기, 화면 전환, 화면 종료, 반화면으로 전환할 수 있습니다.

4. 시스템 설정

4.6.2. 입력 및 출력

4.6.2.1. 오디오 & 마이크

오디오나 마이크의 출력을 조정하거나, 끌 수 있습니다.

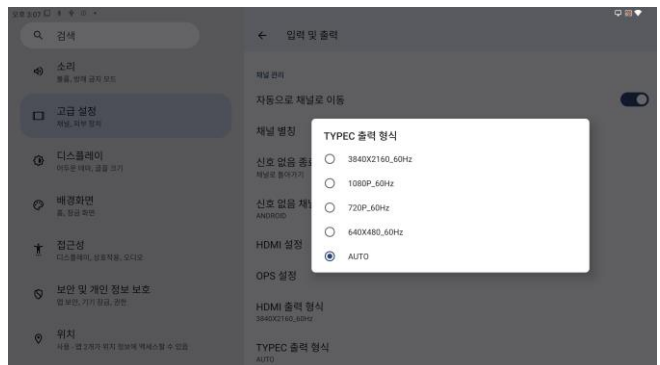
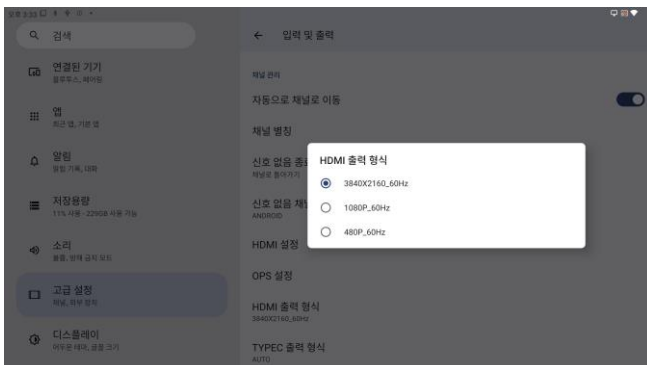


4.6.2.2. 채널관리

- 자동 소스 변경을 켜거나 끕니다.
- 소스 별칭 이름 : 소스 별칭 이름을 설정할 수 있습니다.
- 신호가 없을 때 전원 끄기 : 선택 끄기, 전원 끄기, 화면 끄기, 채널 반환



- HDMI OUT 출력형식 선택 가능합니다.
- TYPE C 출력형식 선택 가능합니다.



4. 시스템 설정

4.7. 디스플레이

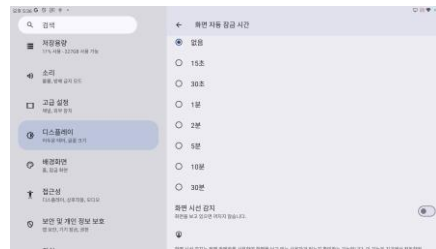
디스플레이를 설정합니다.



[잠금화면]



[화면 자동 잠금시간]



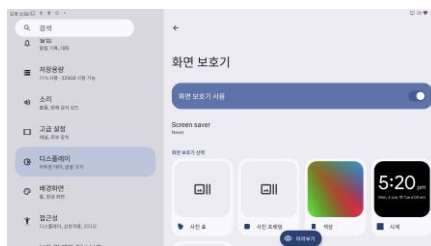
[어두운 테마]



[디스플레이 크기 및 텍스트]



[화면 보호기]

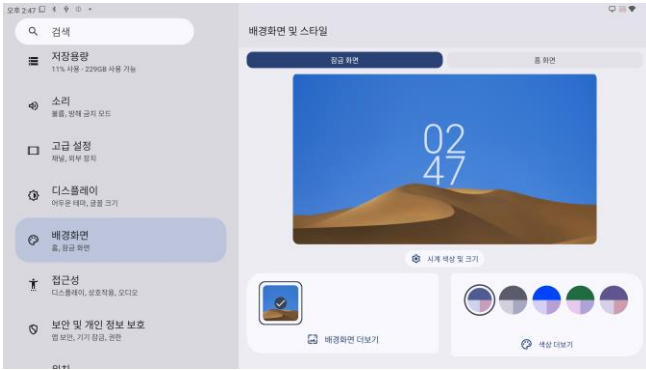


4. 시스템 설정

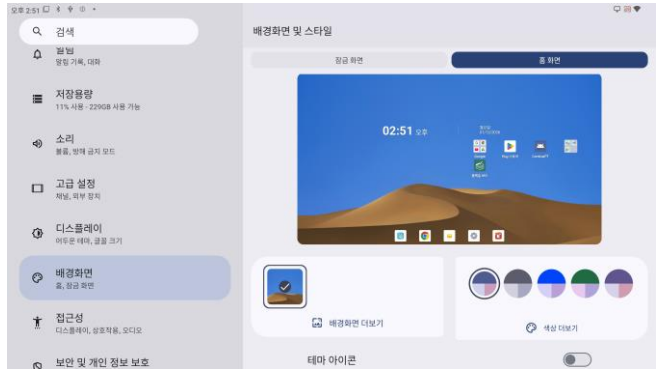
4.8. 배경화면

잠금화면과 홈화면의 정적 또는 다이나믹 배경 화면을 설정할 수 있으며 사용자 지정 배경 화면을 추가할 수도 있습니다.

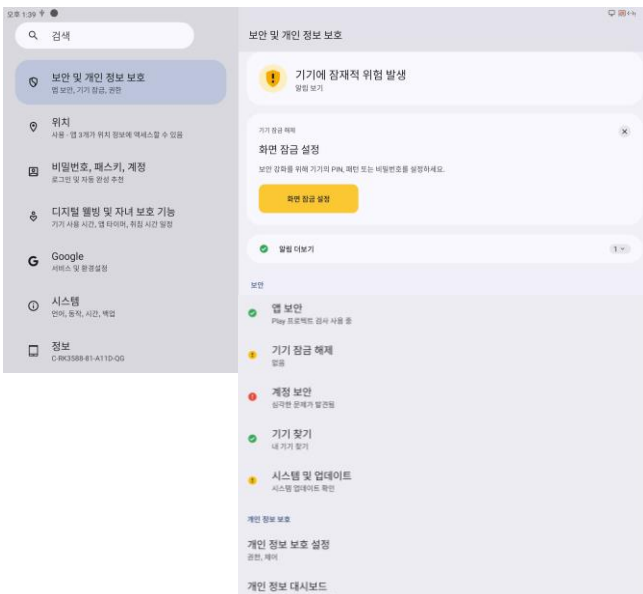
[잠금화면]



[홈화면]



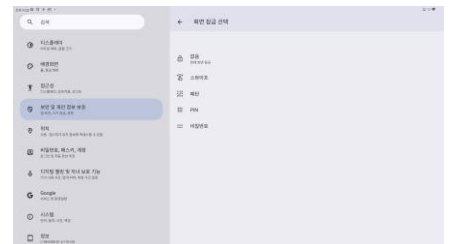
4.9. 보안 및 정보보호



[앱보안]



[화면 잠금 선택]



[계정보안]



[시스템 업데이트]



4. 시스템 설정

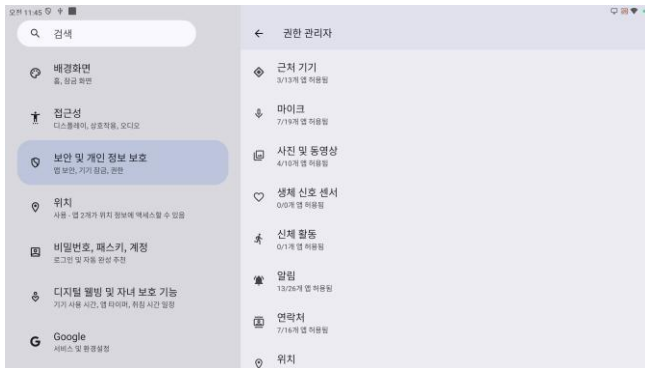
[개인정보 보호설정]



[권한 관리자]

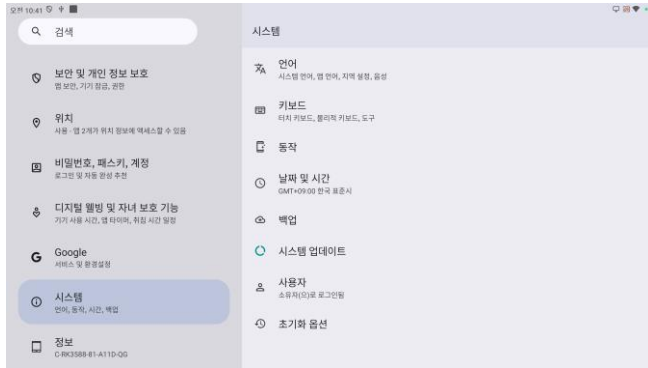


4.10. 비밀번호, 패스키, 계정

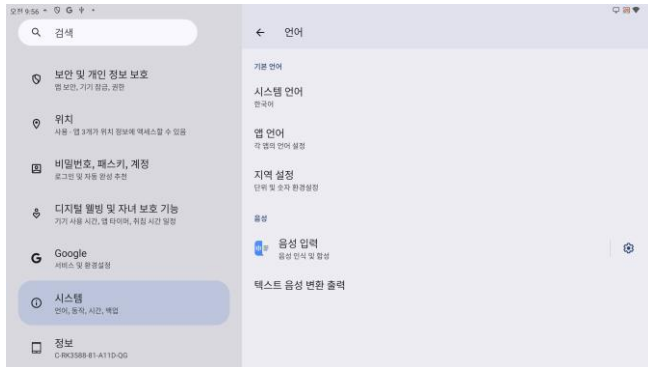


4. 시스템 설정

4.11. 시스템



4.11.1. 언어



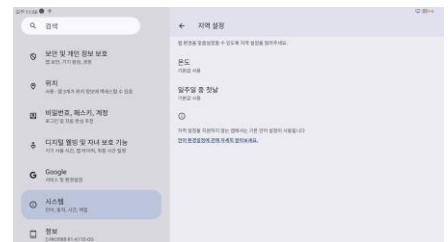
[시스템 언어]



[앱 언어]



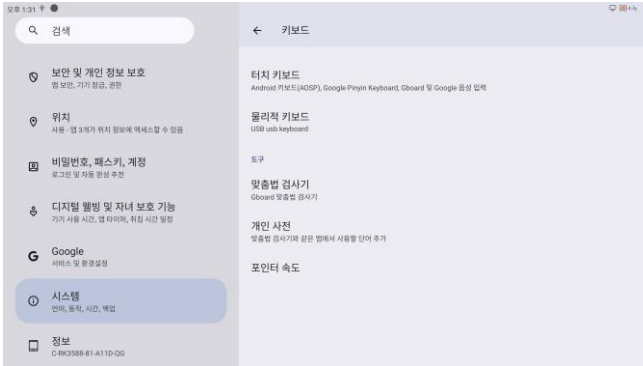
[지역 설정]



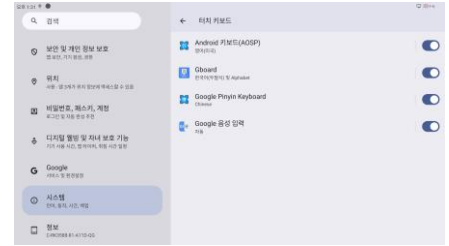
4. 시스템 설정

4.11.2. 키보드

입력방법 전환, 가상 키보드, 물리적 키보드 옵션을 선택할 수 있습니다



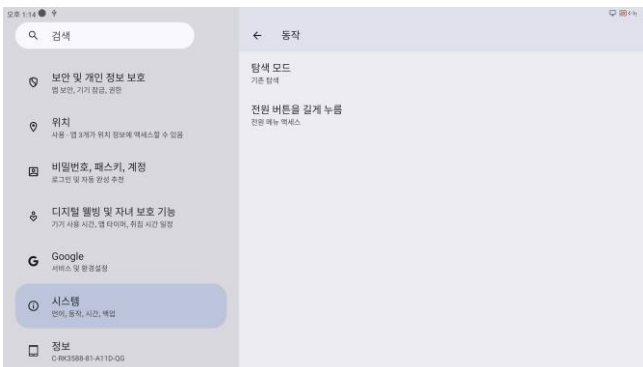
[터치 키보드]



[물리적 키보드]



4.11.3. 동작



[탐색모드]



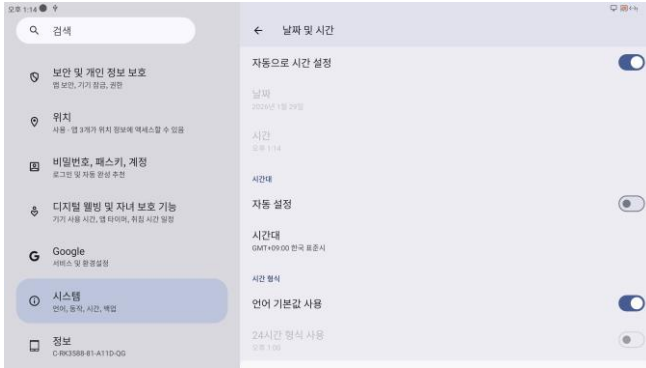
[전원버튼]



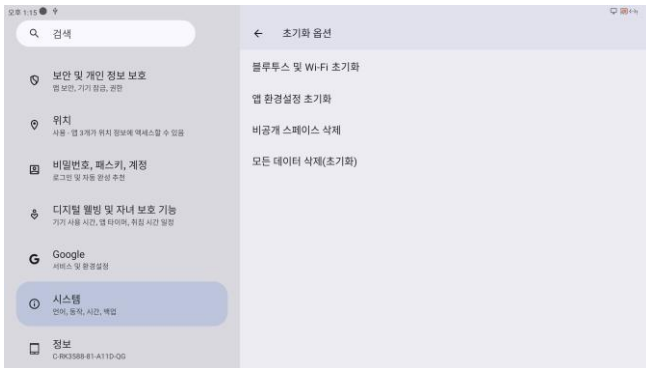
4. 시스템 설정

4.11.4. 날짜 및 시간

12/24시간제는 선택사항이고, 네트워크 시간 사용여부는 선택사항이며 날짜형식 및 시간대를 설정 할 수 있습니다.



3.11.5. 초기화 옵션



5. 고객지원 및 A/S

5.1. 고장신고 사전확인

서비스를 요청하기 전에 아래사항들을 먼저 확인해 보세요.

1. 제품과 관련된 문제

1) 전원이 켜지지 않아요

- >> 전원 코드가 콘센트에 바르게 연결되어 있는지 확인하세요.
- >> AC 어댑터를 사용하는 모델의 경우, AC 어댑터를 분리해 접촉 단자를 깨끗이 닦은 후 다시 전원을 켜세요.

2) 제품을 연결하면 '알 수 없는 장치' 메시지가 나타납니다.

- >> PC(그래픽 카드)의 드라이버가 설치되어 있는지 확인하세요.
- >> PC(그래픽 카드)의 사용설명서를 확인하여 플러그 앤 플레이 기능이 지원되는지 확인하세요.

3) 전자칠판 화면이 뜨거워요.

- >> 전자칠판 온도의 경우 모델에 따라 약간 상이할 수 있지만 정상작동 온도는 0도~45도이며, 장시간 켜놔을 때 40도 전후가 평균 온도 입니다.
- 다만, 주위 환경(내부온도 등)에 따라 전자기기 특성상 발열이 조금 더 발생할 수 있습니다.
- 미사용 시에는 반드시 전원을 완전히 종료하여 주시기 바랍니다.

4) 전자칠판이 특정시간만 되면 자동으로 켜지거나 꺼져요.

- >> 전자칠판 '홈' 안드로이드 '설정-고급설정-타이머스위치-시작/종료작업추가'에 스케줄이 추가되어 있는지 확인해주세요.

5) 전자칠판이 느려지고 자주 멈춰요.

- >> 장시간 제품 구동상태가 유지되면 전자기기 특성상 발열 및 부하가 발생하여 제품 느려짐 현상 및 멈춤 현상이 발생할 수 있습니다. 미사용 시에는 반드시 '전원버튼'을 길게 누르시어 제품을 완전히 종료하여 주시기 바랍니다.
- * 위와 같은 증상이 지속될 경우에는 '설정-시스템-초기화 옵션-모든 데이터삭제(초기화)'를 시도해보시기 바랍니다.

6) 제품이 멈춰서 작동불가 상태(종료불가)입니다.

- >> 제품 과열 상태 또는 소프트웨어 충돌 등의 일시적인 증상일 수 있으므로, 제품과 연결된 콘센트 재장착을 통해 제품의 완전 종료/부팅 시도해 보시기 바랍니다.

7) 제품에 정전기가 흘러요.

- >> 건조한 환경에서 인체 정전기가 방전되며 발생하는 현상으로, 제품 불량이 아닙니다.
- 습도 관리 및 접지 환경 개선 시 완화된됩니다.

2. 화면과 관련된 문제 (Android)

1) 전원이 안 들어옵니다.

- >> 전원케이블이 바르게 연결되어 있는지 확인한 후 다시 잘 연결해 주세요.
- >> 전자칠판 뒷면 중앙부에 위치한 메인 전원 스위치가 'On' 상태로 되어 있는지 확인해 주세요.

2) 안드로이드 메인화면에서 깜박거림 또는 떨림이 발생합니다

- >> 모니터가 차가운 상태에서 전원을 켜면 일시적으로 이러한 현상이 나타날 수 있습니다. 이것은 고장이 아닙니다.

5. 고객지원 및 A/S

3) 화면이 흘러 내리는 것처럼 보여요.

>> 제품과 연결된 모든 케이블을 다시 잘 연결해주세요.

4) 화면 밝기가 어두워 보입니다

>> 밝기와 명암을 조절하세요.

>> 증상 해결이 되지 않을 경우, '백라이트'와 관련된 문제일 수 있으므로 A/S 접수 바랍니다.

5) 화면이 깨끗하지 못해요. 화면이 흐릿해요.

>> "주파수 조정"과 "미세조정" 을 실행하십시오.

>> 부속품 (비디오 확장 케이블등)을 제거한 후 다시 실행해보세요. 해상도 및 주파수를 모니터 성능에 맞도록 설정해주세요.

6) 화면이 너무 밝아요, 화면이 너무 어두워요.

>> 화면메뉴의 사용자조정에서 명암과 밝기를 조정해보세요.

3. 화면과 관련된 문제 (WINDOWS)

1) 외부입력 전환 시도 시 다른 화면이 표시됩니다.

>> 입력 소스 신호에 맞는 케이블을 연결하세요.

2) 화면에서 깜박거림 또는 떨림이 발생합니다.

>> 그래픽 카드의 해상도와 주파수가 모니터가 지원하는 해상도와 주파수로 바르게 설정되어 있는지 확인해주세요.

3) PC로 외부입력 전환 후 검은색 화면(신호없음) 출력되요.

- 연결된 PC 그래픽카드에 전자칠판 HDMI케이블이 연결되어 있는지 확인 및 재장착 시도
- 전자칠판 '홈' 안드로이드 '설정-고급설정-입력및출력-고급HDMI설정'에서 연결된 HDMI 값을 1.4로 조정
- 윈도우 '디스플레이 설정-고급 디스플레이 설정'에서 선택된 디스플레이의 '새로고침 빈도'를 하향조정
- 사용 중인 분배기가 있을 경우 분배기와 연결되어 있는 전자칠판 HDMI케이블을 PC 그래픽카드에 직결로 연결했을 때도 출력이 되지 않는지 확인

* 케이블 불량에 발생했을 경우에는 ㈜컴버스테크 고객센터(02-6299-5151→2)로 AS접수 바랍니다.

4) PC화면으로 소스 전환 후 화면 터치가 안 되요.

- 터치USB케이블이 사용하려는 PC에 장착되어 있는지 확인해주세요.
- 태블릿 PC설정 방법
 - PC의 '제어판-태블릿 PC설정-설정' 버튼 클릭
 - 모든 모니터에 흰색 화면이 출력되면 전자칠판에 '태블릿 PC 스크린으로 설정하려면~' 설명이 출력될 때까지 Enter 키를 눌러서 조정
 - 전자칠판에 해당 설명이 나와있는 상태에서 전자칠판 화면을 손으로 직접 터치
 - ESC키를 눌러 화면 설정 종료

5. 고객지원 및 A/S

4. 음향과 관련된 문제

1) 소리가 안 나와요

- >> 음향 케이블의 연결상태를 재확인하거나 음량을 조정해보세요.
- >> 윈도우 작업표시줄 우측 하단의 '스피커' 아이콘을 통해 스피커 출력장치가 전자칠판으로 설정되어 있는지 확인해주세요.
- >> 외부입력 전환 시에만 해당 증상이 발생할 경우, PC의 그래픽카드 드라이버를 최신 드라이버로 업데이트해주세요.

2) 소리가 너무 작아요.

- >> 제품 또는 외부 장치의 음량을 조정하세요.
- >> 음량을 최대로 해도 소리가 작다면 컴퓨터 사운드카드나 소프트웨어 음량을 다시 조정하세요.

5. 기타

1) 와이파이 연결 시 '저장됨'으로 나오고 인터넷이 안 되요.

- >> 와이파이 비밀번호가 잘못 입력되었을 수 있으니 비밀번호 재입력이 필요합니다.
- * 정상 연결 시 '연결됨'으로 출력

2) 전원이 갑자기 꺼졌습니다.

- >> 자동 꺼짐 기능이 설정되어 있는지 확인하세요.
- >> 전원이 제대로 공급되고 있는지 확인하세요.
- >> 전원 코드가 콘센트에 바르게 연결되어 있는지 확인하세요.
- >> 전원 제어 설정을 확인하세요.

3) 리모컨이 동작하지 않아요.

- >> 건전지의 (+/-)를 확인하세요.
- >> 건전지가 다 소모됐는지 확인하세요.

4) 터치가 작동하지 않습니다. (기타)

- >> PC와 제품을 연결하는 TOUCH 케이블이 제대로 연결되지 않았을 때 생기는 현상입니다.
TOUCH 케이블을 분리했다가 10초 후에 다시 연결하세요.
- >> 네트워크가 불안정하여 시스템이 멈출 경우 터치가 작동하지 않을 수 있습니다.
LAN 케이블을 재연결 하거나 PC를 재시작 해 보세요.
- >> PC와 제품의 신호 케이블이 제대로 연결되었는지 확인하세요.
- >> 제품의 전원이 꺼져 있을 때 터치는 작동하지 않습니다.
- >> 접지된 콘센트를 사용하지 않을 경우, 굵김이나 터치 오류가 발생할 수 있습니다.
반드시 접지된 콘센트에 전원 코드를 연결하세요.
- >> 제품 화면이 출력되는지 확인하세요.
- >> 아래와 같이 터치 입력 시, 굵김이나 터치 오류가 발생할 수 있습니다.
 - ① 손톱이나 손가락 끝으로만 터치 입력할 경우
 - ② 터치 펜촉을 잡거나 펜촉 가까이 잡고 터치 입력할 경우
 - ③ 화면에 터치 펜을 강한 힘으로 누르면서 터치 입력할 경우

5. 고객센터 및 A/S

5) 미러링 'E-Share' 연결이 안 되요.

>> 전자칠판과 연결하려는 기기가 동일한 AP의 Wi-Fi로 설정되어 있는지 확인.

* 여러 대의 AP를 사용하는 환경에서 Wi-Fi명을 통일해서 사용하실 경우 서로 다른 신호를 잡아 미러링 연결이 안될 수 있습니다.

6) 멀티 터치가 작동하지 않습니다

>> 재생되는 콘텐츠 (그림판 등) 에서 멀티 터치를 지원하지 않을 수 있습니다. 멀티 터치가 지원되는 콘텐츠를 사용하세요.

>> TOUCH 케이블을 분리했다가 10초 후에 다시 연결하세요. 멀티 터치가 작동하지 않습니다 .

>> 재생되는 콘텐츠 (그림판 등)를 재시작 하세요.

>> PC를 재시작 하세요.

>> 터치 스크린 가장자리 영역에서는 멀티 터치가 일부 불안정할 수 있습니다.

>> 두 터치 간격이 너무 좁을 경우 터치 오류가 발생할 수 있습니다.

7) PT펜 색상 및 버튼이 응답하지 않아요.

a. PC펜을 홀더에 장착 후 분리 시 램프가 '파란색'으로 변경되어 페어링이 완료되는지 확인

b. PT펜 충전상태 확인 : PT펜 휠 버튼을 3초 이상 홀딩

- 파랑 : 배터리 잔량 충분

- 분홍 : 가능하면 충전을 하면 좋음

- 빨강 : 배터리 충전 필요

c. EZ connect 드라이버 설치 확인 (Windows환경)

- 미설치 시 '홈페이지-고객지원-다운로드-프로그램-4색펜' 항목에서 다운로드가 가능합니다.

5.2. A/S 가이드

제품이 정상적으로 작동하지 않을 때, 앞쪽에 기재되어 있는 고장진단을 참고해 주시기 바랍니다.

1) 당사의 품질보증기간은 2년입니다. (패널은1년)

2) A/S시 발생하는 비용은 당사내규의 품목별A/S 가격기준에 따라 결정되며, 정확한 수리비용은 고객센터 상담 전화로 문의바랍니다.

3) 품질보증 기간 내 에라도 사용상의 과실일 경우 배송비 및 AS 비용이 청구됩니다.

* A/S 접수 문의 : 02-6299-5151 (ARS 2번)

* 운영시간

- 평일 : 09:00 ~ 18:00 (점심시간 12:00 ~ 13:00 제외)

- 토/일요일 및 공휴일 휴무